

Soporte Técnico

La empresa Elektro Thermanit ofrece soporte técnico a los clientes que lo solicitan.

Con este soporte técnico, observamos a los soldadores mientras trabajan y ofrecemos ayuda durante la ejecución de los trabajos.

Asimismo, la Elektro Thermanit advierte a los soldadores de los errores cometidos mientras trabajan, los documenta fotográficamente y, al terminar, hace entrega al responsable coordinador de soldeo incluyendo sus comentarios.

Tanto en las soldaduras en obra como en los centros de formación, el responsable coordinador de soldeo del cliente será el único responsable de los trabajos de soldadura realizados y de sus resultados.

El soporte técnico no incluye los puntos siguientes:

- La empresa Elektro Thermanit no ofrece ninguna garantía sobre la ejecución ni la calidad de la soldadura.
- La empresa Elektro Thermanit no asegura que durante el soporte técnico se detecten todos los errores o aspectos a mejorar, ni que se puedan documentar.
- La empresa Elektro Thermanit no es una empresa autorizada por la administración ferroviaria para la realización de soldaduras, por lo que no realizará soldaduras. En caso de tener que hacerlo durante el soporte técnico, la soldadura se considerará 'soldadura de aprendizaje/de prueba' y la empresa no asumirá ninguna garantía sobre la ejecución o calidad de dicha soldadura.

Nuestro instructor dispondrá únicamente del equipo de protección individual (EPI) para los riesgos que conlleva el proceso de formación respectivo.

Si nuestro instructor necesitase otros EPI, para riesgos como lesiones craneanas, peligro de caída, posibles peligros por el funcionamiento del ferrocarril o similares, deberán poner esos equipos a disposición del instructor asumiendo su coste y la responsabilidad de informar.