

## Technischer Support

ET unterstützt Kunden, wenn dies gewünscht wird, mit „Technischem Support“.  
Dies bedeutet, dass die Schweißer bei ihrer Arbeit beobachtet werden und Hilfestellung bei der Ausführung der Arbeiten gegeben wird.

Auch wird die ET die Schweißer auf offensichtliche Fehler bei der Arbeit hinweisen und diese auch fotografisch dokumentieren und diese deren Schweißaufsichtsperson zusätzlich im Anschluss mit Kommentar zukommen lassen.

Gleich, ob diese Schweißungen im Betriebsgleis oder auf einem Übungsgelände stattfinden, es hat allein die Schweißaufsichtsperson des Kunden die volle Verantwortung über das Schweißen und die Resultate der Arbeit.

Dieser „Technische Support“ beinhaltet die folgenden Punkte nicht:

- ET gibt weder auf Ausführung der Schweißungen noch auf die Güte der Schweißung eine Garantie ab.
- ET gibt keine Garantie dafür ab, dass während dieses „Technischen Supports“ alle Fehler oder Optimierungspunkte entdeckt und dokumentiert werden können.
- ET ist kein durch das Eisenbahnunternehmen zugelassener Schweißbetrieb und wird daher keine Schweißungen selber ausführen; wenn dies trotzdem im Laufe dieses „Technischen Supports“ passieren sollte, ist diese Schweißung als „Lern-/Probeschweißung“ anzusehen und ET übernimmt keine Garantie auf Ausführung oder Güte der Schweißung.

Unser Trainer wird durch uns nur ausgestattet mit der Persönlichen Schutzausrüstung (PSA) gegen die Gefährdungen aus dem jeweiligen Prozess.

Sollte darüber hinaus wegen anderer Gefährdungen wie z.B. gegen Kopfverletzungen, gegen Absturzgefahr, gegen Gefahren aus dem Bahnbetrieb o.ä. weitere PSA erforderlich sein, dann stellen Sie diese PSA zu Ihren Lasten unserem Trainer zur Verfügung und sind ggf. für die Unterweisung verantwortlich.