

suporte técnico

A Empresa Elektro Thermit (ET), oferece “suporte técnico” aos clientes que o solicitam. Isto significa que os soldadores são observados e apoiados na execução dos trabalhos de soldadura.

Aquando da execução dos trabalhos, a ET também fará observações sobre aparentes falhas e tratará de documentá-las fotograficamente, fazendo-as chegar, posteriormente, em conjunto com os respetivos comentários, ao responsável, por parte do cliente, pela Coordenador de Soldadura.

Independentemente destas soldaduras se realizarem na linha operacional ou nos locais de formação, o único e total responsável pela execução e qualidade das mesmas, é o Coordenador de Soldadura de parte do cliente.

Este “suporte técnico” não abrange os seguintes pontos:

- A ET não confere nenhuma garantia pela execução das soldaduras, nem pela qualidade das mesmas.
- A ET não garante que durante os ditos trabalhos de soldadura se consigam detetar e documentar todas as falhas ou pontos a serem otimizados.
- A ET não é uma empresa de soldadura acreditada pelos caminhos-de-ferro e, como tal, não executará, ela própria, nenhuns trabalhos de soldadura; contudo, caso isso aconteça durante a realização do “suporte técnico”, o trabalho terá que ser visto como trabalho formativo ou de experimentação, não assumindo a ET, assim, qualquer garantia pela execução e qualidade da soldadura.

O nosso formador é equipado por nós apenas com equipamento de protecção individual (EPI) contra acidentes relativos ao processo de formação. Se for necessário mais EPI devido a outros acidentes tais como contra lesões na cabeça, contra o perigo de queda, contra perigos decorrentes de tráfego ferroviário ou similar, deverá disponibilizar tal equipamento ao nosso formador ao vosso encargo e assegurar sob vossa responsabilidade a verificação da sua instrução.